Конфликт

Памятка для педагогов

1. Вовремя замечайте «сигналы конфликта» у детей:

- стычки между учениками;

- обзывания;

- нарушения дисциплины;

- отчуждение одного ученика от остальных учащихся класса;

- затянувшееся выяснение отношений.

2. Регулярно проводите профилактику конфликтов:

-беседы;

- обыгрывание на классных часах конфликтных ситуаций, моделирование выхода из них;

- чтение и обсуждение художественных произведений;

- просмотр и анализ фрагментов мультфильмов, художественных фильмов с

последующим моделированием новых версий;

- коммуникативные игры.

3. Внедряйте в практику стратегию преодоления конфликтов:

Шаг №1: Проясните конфликтную ситуацию, реальные проблемы и интересы обеих сторон. Оцените обстоятельства, мотивы детей, выясните причину конфликта (что привело к конфликту).

Шаг №2: Работайте с чувствами детей (техника активного слушания). Определите, назовите чувства детей:

- обязательно повернитесь к ребенку лицом;

- если ребенок расстроен, не задавайте ему сразу вопросы;

- стройте ваши фразы в утвердительной форме, а не в форме вопроса, например, «что-то случилось… », «он тебя толкнул и тебе очень больно… », «ты на него обиделся и не хочешь с ним дружить… »;

- в беседе с ребенком держите паузу;

- обязательно выслушайте обе стороны участников конфликта;

- выслушивая переживания одного ребенка, дайте понять взглядом, прикосновением, кивком головы другому ребенку, что вы помните о нем и готовы будете выслушать и его.

Шаг №3: Совместно формулируйте возможные решения, приемлемые для всех заинтересованных сторон (техника позитивных сообщений).

Примерная схема:

1) Когда ты (описание произведенного действия ребенка) .

2) Может случиться, что (описание возможного результата) .

3) Лучше (предложение альтернативного варианта поведения)

Шаг №4: Выберите лучший вариант, детализируйте решение.

Шаг №5: Помогите детям выполнить решение, если нужно - осуществите проверку.

4. Всегда сохраняйте эмоциональное равновесие в вопросах решения детских конфликтов.